

I. Definicje

1. OWSiD: Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw.
2. Producent: firma FOLTEC.pl, specjalizująca się w projektowaniu i wykonywaniu konstrukcji stalowych oraz ich dostawach do Zamawiającego.
3. Zamawiający: Każdy podmiot zamawiający wykonanie produktu u Producenta.
4. Produkt: Konstrukcja stalowa zaprojektowana i wykonana przez FOLTEC lub produkty obce, których producentem nie jest firma FOLTEC, ale jest ich dystrybutorem.
5. Strony: Producent oraz Zamawiający.
6. Oferta: Indywidualna informacja cenowa o towarach i usługach Producenta, dedykowana tylko dla podmiotu pytającego o ceny i warunki sprzedaży.
7. Dostawa: Dostarczenie produktów do Zamawiającego.
8. Gwarancja: Zobowiązanie Producenta do naprawy produktów w przypadku ujawnienia się wad lub błędów w wykonaniu na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancyjnych (OWG).
9. Rękojmia: Odpowiedzialność Producenta za wady fizyczne i prawne produktów zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

II. Postanowienia ogólne

1. OWSiD stanowią integralną część wszystkich Ofert i umów sprzedaży między Producentem, a Zamawiającym oraz dostaw Produktów do Zamawiającego.
2. OWSiD mają zastosowanie do wszystkich umów, zleceń i zamówień, realizowanych przez Producenta.
3. W sprawach nieuregulowanych warunkami OWSiD, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego oraz odpowiednie przepisy prawa polskiego, bez względu na miejsce dostaw czy siedzibę Zamawiającego.
4. Zamawiający, składając zamówienie, zlecenie, bądź podpisując umowę z Producentem, oświadcza, iż zapoznał się z zapisami OWSiD oraz OWG Producenta.
5. Dokumenty OWSiD oraz OWG są dostępne do pobrania ze strony internetowej producenta www.foltec.pl w zakładce: „Dokumenty do pobrania”.
6. W przypadku niezgodności między warunkami oferty, a OWSiD, pierwszeństwo mają warunki zapisane w Ofercie bądź Umowie.
7. Wszystkie odstępstwa oraz inne warunki sprzedaży i dostaw, a także warunki gwarancji, które nie są ujęte w OWSiD oraz OWG wymagają formy pisemnej, uzgodnionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego oraz Producenta.

III. Oferta

1. Oferty przygotowane przez Producenta są jedynie zaproszeniem do negocjacji i informują o cenie. Nie stanowią one oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego art.66 §1.
2. Oferty przedstawione przez Producenta stają się wiążące w momencie złożenia zamówienia przez Zamawiającego oraz potwierdzenia przez Producenta przyjęcia zamówienia do realizacji.

3. Szczegóły dotyczące cen, warunków płatności i dostawy określa każda oferta indywidualnie w zależności od oczekiwań Zamawiającego.
4. Producent nie wyraża zgody na jednostronne modyfikowanie Ofert przez Zamawiającego.
5. Inne warunki sprzedaży niż określone w Ofertach lub OWSiD wymagają formy pisemnej, uzgodnionej i zaakceptowanej przez Strony.

IV. Zamówienia

1. Zamówienia złożone przez Zamawiającego wymagają formy pisemnej (e-mail lub list polecony), podpisane lub wysłane przez osobę uprawnioną do składania zamówień ze strony Zamawiającego.
2. Wszelkie zamówienia złożone do Producenta wymagają potwierdzenia. Potwierdzenie każdorazowo do zamówienia zostanie przesłane e-mailem.
3. Terminy realizacji produkcji zamówień oraz ich dostaw podane w potwierdzeniu zamówienia mogą ulec zmianie w przypadkach wszelkich zdarzeń, które są niezależne od Producenta. Działania siły wyższej, na którą Producent nie ma wpływu, nie może go unikać, ani nie może się przed nią zabezpieczyć.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w terminie realizacji spowodowane siłą wyższą.
5. Zamówienia mogą nie zostać przyjęte do realizacji przez Producenta, jeżeli ich treść jest sprzeczna z przedstawioną Ofertą lub jest niezgodna z OWSiD lub OWG.
6. Rezygnacja z Zamówienia przez Zamawiającego z całości lub części Zamówienia jak również wprowadzenie zmian w Zamówieniu, nie będą uwzględniane przez Producenta, chyba że Strony ustaliły inaczej w toku negocjacji przez zamówieniem lub w trakcie realizacji zamówienia.
7. Zamawiający ponosi wobec Producenta odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek rezygnacji z zamówienia w trakcie jego realizowania, w całości lub części po jego złożeniu. W szczególności pokrywa wszelkie koszty, jakie zostały poniesione przez Producenta, takie jak: koszty projektowania, rozmów i ustaleń technicznych, kosztów zamówionych materiałów, kosztów rozpoczęcia produkcji, kosztów rozpoczętych dostaw lub innych kosztów jakie poniósł Producent podczas realizacji Zamówienia.
8. Zamówienie nie jest wiążące w przypadku, gdy Zamawiający nie wykona przedpłaty na podstawie faktury proforma, w celu zabezpieczenia transakcji i rozpoczęcia procesu produkcyjnego, jeżeli tak określa to Oferta.
9. Zamówienie nie jest wiążące w przypadku, gdy Producent nie potwierdzi przyjęcia zamówienia do realizacji do Zamawiającego.
10. W momencie wystąpienia któregokolwiek z przypadków wymienionych w punkcie 8 lub 9, powyżej, to Producent na nowo określi termin realizacji zamówienia, biorąc pod uwagę aktualne jego możliwości produkcyjne.

V. Dostawy

1. Warunki dostawy określa każda oferta indywidualnie oraz OWSiD.
2. Jeżeli oferta nie określa szczegółowych warunków dostawy to dostawa zamówionej konstrukcji będzie realizowana na podstawie EXW – Incoterms 2010 z zakładu wskazanego przez Producenta.
3. Koszty dostawy ponosi Zamawiający, chyba, że w Ofercie zostało to przedstawione inaczej.
4. Rozładunek Produktów prowadzony będzie przez Zamawiającego na jego koszt i ryzyko.
5. Zamawiający jest zobowiązany do weryfikacji kompletności dostawy oraz jej jakości wraz z dokumentami przewozowymi w momencie dostawy.
6. Wszelkie zgłoszone reklamacje dotyczące ilości oraz jakości dostarczonych Produktów jak również ich kompletność (w szczególności części zamienne oraz zamówione drobne Produkty), zgłaszane po ich odbiorze, nie będą uwzględniane. Za wyjątkiem wad zgłoszonych zgodnie z zasadami OWG.

7. W przypadku nieodebrania zamówionych przez Zamawiającego Produktów w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia, Producent ma możliwość naliczenia opłat za magazynowanie. Za każdy rozpoczęty dzień magazynowania opłaty wynoszą 0,15% wartości netto nieodebranych Produktów. Maksymalnie 15% netto wartości całego złożonego i potwierdzonego zamówienia.

VI. Warunki płatności

1. Szczegółowe warunki płatności określa każdorazowo Oferta lub potwierdzenie Zamówienia.

VII. Reklamacje

1. Szczegółowe warunki gwarancji określone są w OWG lub w Ofercie.

VIII. Własność intelektualna

1. Zamawiający nie uzyskuje praw własności intelektualnej do projektów i dokumentów wykorzystanych do produkcji (w szczególności dokumentacji technicznej oraz wykonawczej, rysunków gabarytowych oraz ofertowych), a także do know-how, patentów, znaków zastrzeżonych, badań, obliczeń, kalkulacji ofertowych itp. wykorzystywanych w procesie ofertowania lub wykorzystywanych do produkcji zamówionych konstrukcji.
2. Wszystkie dokumenty wskazane w punkcie 1, powyżej, pozostają własnością Producenta.
3. Wszelkie zmiany, kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie do celów innych niż przewidziano w Umowie lub Zamówieniu dokumentów z punktu 1 wymaga pisemnej zgody Producenta pod rygorem skutków prawnych.

IX. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją zamówienia, w szczególności innych warunków handlowych niż określonych w OWSiD.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji zamówień oraz niniejszych warunków OWSiD, strony zobowiązują się rozstrzygnąć w sposób polubowny.
3. Zamawiający składając zamówienie, przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przekazanych w zamówieniu w celach realizacji zamówienia, przekazywania informacji marketingowych, handlowych, jak również w celu ich przekazania do podmiotu, z którym Producent współpracuje (w szczególności z podwykonawcami Producenta oraz dostawcami).
4. W związku z zapisami ust. 4 informujemy, iż: Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) jest: FOLTEC.pl Bartosz Chmara, ul. Powstańców Śląskich 9, 53-332 Wrocław, NIP: 7773362849. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na powyższy adres lub e-mailowo biuro@foltec.pl.
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie, art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
6. Producent nie udostępnia danych innym podmiotom, poza niezbędnymi do realizacji Zamówienia.
7. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim są one udostępniane przez źródła publicznie - tj. dostępne na stronach www oraz rejestry urzędowe.
8. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do: żądania od Administratora dostępu do Państwa danych osobowych, żądania od Administratora sprostowania Państwa danych osobowych, żądania od Administratora usunięcia Państwa danych osobowych,

żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, przenoszenia Państwa danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Z powyższych praw można skorzystać poprzez: kontakt e-mailowy pod adresem: biuro@foltec.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej.
10. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.